

Knorrbremse GmbH  
z. H. Günter Müller  
Arminstr. 579  
D – 12345 Berlin

Ihr Zeichen, Ihre Nachricht vom  
Knorrbremse, REF.1234

Unsere Zeichen, unsere Nachricht vom  
TP, Mayer

Telefon, Name  
0951 20 44 04, Mayer

Datum  
2011-10-19

## **Danke! –Lieferung eines PKW-Anhängers**

Sehr geehrter Herr Müller,

trotz unseres kurzfristigen Lieferwunsches und einiger Widrigkeiten bei der Lieferabwicklung auf Ihrer Seite, hat das mit dem PKW-Anhänger doch noch - buchstäblich in letzter Minute – geklappt.

So viel Engagement und pragmatische Arbeitsweise für die Kundinnen und Kunden, auch gerade wenn kostenintensiver Ersatz zur Verfügung gestellt werden muss, ist keinesfalls selbstverständlich.

Vielen herzlichen Dank dafür! Wir werden Sie gerne weiter empfehlen.

Mit freundlichen Grüßen

*Sprachinstitut TREFFPUNKT*

*Peter Mayer*

P.S. Auf der anderen Seite: Wenn Sie mal Bedarf an Deutsch-Intensivkursen für Ihre fremdsprachigen Mitarbeiter haben: Wir würden uns freuen, wenn auch Sie unsere Dienstleistung in Anspruch nehmen. Weitere Infos unter [www.learn-german.com](http://www.learn-german.com) und auf meiner beiliegenden Visitenkarte.