

Knorrbremse GmbH
z. H. Günter Müller
Arminstr. 579
D – 12345 Berlin

Ihr Zeichen, Ihre Nachricht vom
Knorrbremse, REF.1234

Unsere Zeichen, unsere Nachricht vom
TP, Mayer

Telefon, Name
0951 20 44 04, Mayer

Datum
2011-10-19

Lieferverzögerung des PKW-Anhängers - Ihre Bestellung vom 5. Juli 2004
– Angebots-Nr. 0815/6_04

Sehr geehrter Herr Müller,

obwohl wir nichts unversucht ließen, um den Lieferverzug wieder aufzuholen, der durch den Unfall bei unserem Spediteur entstanden ist, konnten wir den PKW-Anhänger nicht bis zum Einsatztag bei Ihnen am 1. August liefern. Das tut uns ganz außerordentlich leid!

Wir möchten Sie dennoch nicht als Kunden verlieren. Deshalb machen wir Ihnen nach Rücksprache mit unserer Firmenleitung folgendes Angebot: Sie erhalten eine hochwertige Abdeckplane mit dem zugehörigen Befestigungsmaterial kostenlos zu dem Anhänger dazu. Ist das nicht ein Angebot?

Auch können wir Ihnen garantieren, dass der Anhänger bis spätestens am 15. August bei Ihnen auf dem Hof stehen wird.

Wir würden uns sehr freuen, wenn Sie unser Angebot annehmen würden. Für Fragen stehen wir Ihnen natürlich gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Sprachinstitut TREFFPUNKT

Peter Mayer