

Vorname Nachname
Strasse Nr.
PLZ Stadt
Land
T. +Vorwahl Telefon
Fax +Vorwahl Faxnummer
Mobil 0179 100 000
E-Mail info@firmaname.com

mein Vorname Name • Strasse Hausnummer • PLZ Stadt • Land

Firma
Abteilung
Name des Ansprechpartners
Strasse Nr.

Postleitzahl Stadt
LAND

Stadt, 12. September 2004

Kompromissvorschlag wegen Falschlieferung eines PKW-Anhängers

– Angebots-Nr. 0815/6_04 - Rechnung Nr. 04_1000 - Lieferschein Nr. 04_002

Sehr geehrter Herr Nachname,

Sie hatten uns geschrieben, dass Sie anstatt des Modells "Barthau" mit 1.250 kg Nutzlast das Modell "Loglow" (850 kg Nutzlast) geliefert bekamen. Hiermit entschuldigen wir uns vielmals für diese Falschlieferung.

Leider können wir Ihnen bis zum 5. August das gewünschte Modell „Barthua“ nicht mehr liefern. Als Kompromiss möchten wir Ihnen jedoch folgendes anbieten: Wir stellen Ihnen als Ersatz das eins größere Modell "Wilhalm" mit 1.550 kg Nutzlast zur Verfügung. Damit werden Sie sicherlich ebenso Ihre Aufträge ausführen können.

Ende des Monats tauschen wir dann dieses Leihgerät gegen Ihren neuen "Barthau" kostenfrei aus.

Sind Sie einverstanden? Dann schicken Sie uns doch bitte einfach diesen Brief unterschrieben zurück. Fax-Nr. 0951 204 474. Für Rückfragen stehen wir Ihnen natürlich gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

J. Unterschrift

(Vorname Name)

Ja, ich bin einverstanden. Schicken Sie mir den Ersatzanhänger.

(Unterschrift, Firmenstempel)
