

Knorrbremse GmbH  
z. H. Günter Müller  
Arminstr. 579  
D – 12345 Berlin

Ihr Zeichen, Ihre Nachricht vom  
Knorrbremse, REF.1234

Unsere Zeichen, unsere Nachricht vom  
TP, Mayer

Telefon, Name  
0951 20 44 04, Mayer

Datum  
2011-10-19

**Falschlieferung – Reklamation – Ihre Lieferung vom 30. Jul 2004**

– Angebots-Nr. 0815/6\_04 - Rechnung Nr. 04\_1000 - Lieferschein Nr. 04\_002

Sehr geehrter Herr Müller,

vielen Dank für die Lieferung des PKW-Anhängers. Wie wir jedoch feststellen mussten, entspricht die gelieferte Ware nicht unserer Bestellung. Bestellt hatten wir das Modell "Barthau" mit 1.250 kg Nutzlast, geliefert wurde aber das Modell "Loglow" mit nur 850 kg max. Nutzlast.

Liefern Sie bitte deshalb die ursprünglich bestellte Ware bis spätestens 5. August und lassen Sie die Fehllieferung bei dieser Gelegenheit wieder abholen.

Sollte es Ihnen nicht möglich sein, bis zu diesem Zeitpunkt für Ersatz zu sorgen, müssten wir den Auftrag an einen anderen Lieferanten vergeben.

Bitte geben Sie uns unbedingt per E-Mail oder Fax bis zum 2. August Bescheid.

Mit freundlichen Grüßen

*Sprachinstitut TREFFPUNKT*

*Peter Mayer*