

Vorname Nachname
Strasse Nr.
PLZ Stadt
Land
T. +Vorwahl Telefon
Fax +Vorwahl Faxnummer
Mobil 0179 100 000
E-Mail info@firmaname.com

mein Vorname Name • Strasse Hausnummer • PLZ Stadt • Land

Firma
Abteilung
Name des Ansprechpartners
Strasse Nr.

Postleitzahl Stadt
LAND

Stadt, 16. Dezember 2004

**Ihre Bestellung vom 5. Juli 2004 über einen Anhänger
neuer Liefertermin**

– Ihre Angebots-Nr. 0815/6_04

Sehr geehrter Herr Nachname,

so sehr man sich auch bemüht, manchmal kommt etwas dazwischen. Diesmal hat es uns getroffen.

Soeben hat uns die Produktionsfirma der Anhänger informiert, dass der Spediteur durch einen Unfall in weitere Zeitnot geraten ist. Deshalb können wir Ihnen Ihren Anhänger nicht, wie versprochen, am 28. Juli liefern, sondern er wird voraussichtlich erst am 29. oder 30. Juli 2004 bei Ihnen eintreffen.

Wir hoffen, diese Verzögerung bereitet Ihnen keine Schwierigkeiten. Ansonsten rufen Sie doch bitte an, damit wir gemeinsam eine Lösung finden.

Mit freundlichen Grüßen

Unterschrift
(Vorname Name)